

Приложение № 1  
к Приказу № 0.03.ПР957 от «18» сентября 2024г.

Генеральный директор ООО «КИДБУРГ»

Крылова Э.Б.



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНОГО МУЗЕЯ  
«КИДБУРГ ЭКСПЕРИМЕНТЫ»**

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**

Для комфортного пребывания всех Посетителей на территории Интерактивного музея «КИДБУРГ ЭКСПЕРИМЕНТЫ» (далее – **Музей**) просим Вас ознакомиться с данными правилами посещения (далее – **Правила**) Музея.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять и обращать внимание на возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей в Музее. Указанная информация содержится в анонсах, афишах на официальном сайте Музея, в социальных сетях. Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Музеем, Посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется строго им следовать.

Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения в холле Музея, в уголке потребителя, на стойке администрации и на официальном сайте **kidburg.ru**.

Настоящие Правила определяют правила посещения, поведения и техники безопасности и использования игрового оборудования, расположенного на территории площадки с целью создания безопасных и комфортных условий при посещении Музея и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на его территории.

**Приобретая входной билет и/или проходя на территорию Музея (акцептуя оферту) Посетитель/Сопровождающее ребенка/детей лицо соглашается:**

- С настоящими Правилами посещения Музея.
- В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку Администрацией Музея его персональных данных, а также персональных данных его ребенка.
- На использование изображения (видеозаписи, фото, в том числе Online видеотрансляции в сети интернет) его и сопровождаемого им ребёнка, в рамках п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, если такое изображение было получено Музеем во время посещения ими Музея.

Музей проводит для Детей **исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме** и не осуществляет образовательную деятельность по государственным программам, а также не является дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по государственным программам дошкольного образования, **в т.ч. не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми – данная ответственность возлагается на Сопровождающих.**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ:**

- Дети в возрасте до 16 лет находятся в Музее **в обязательном сопровождении совершеннолетних Сопровождающих**: родителей, либо иных законных представителей: учителей, воспитателей, уполномоченных лиц из родительского комитета и иных уполномоченных лиц.
- Дети и Сопровождающие взаимодействуют с экспонатами Музея согласно рекомендациям и требованиям, указанным на информационных табличках.
- Дети до 2 лет включительно посещают Музей бесплатно и не участвуют в игровой деятельности.
- Дети не могут выходить и возвращаться в Музей в течение одного визита по одному купленному билету. Если иное не предусмотрено купленным билетом, возвращение в Музей Детей, вышедших за его пределы, возможно только при условии покупки нового билета.
- Дети 17 лет могут посетить Музей по тарифу взрослого билета **вместе с Сопровождающими**, но не могут самостоятельно сопровождать Детей.
- Дети могут покидать территорию Музея только **вместе с Сопровождающими**.
- **Поведение Сопровождающих и их Детей, находящихся в Музее, не должно мешать третьим лицам, создавать неблагоприятную психологическую атмосферу, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.**
- В случае повреждения Посетителями имущества Музея во время нахождения в Музее, Сопровождающий несет полную материальную ответственность перед Администрацией Музея согласно действующему российскому законодательству в размере причиненного ущерба.
- За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Музея и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц совершенные Посетителями, последние несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.
- **Посетители должны соблюдать сообщаемые сотрудниками Музея правила игры и поведения в Музее, а также прислушиваться к рекомендациям (комментариям) сотрудников Музея.**

#### **АДМИНИСТРАЦИЯ МУЗЕЯ ВПРАВЕ:**

- В случае неадекватного поведения Посетителей (в том числе при агрессивном поведении по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Музея, которое создает неблагоприятную психологическую атмосферу, создает опасность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) **принять решение о прекращении пребывания в Музее.**
- После завершения работы Музея, в случае присутствия на территории Детей без Сопровождающих, обратиться в полицию для передачи Детей и поиска Сопровождающих.
- Ограничить/закрыть вход в Музей по техническим причинам. При этом Посетитель вправе воспользоваться входными билетами в другой день, посетить другую Площадку либо вернуть денежные средства.

#### **АДМИНИСТРАЦИЯ МУЗЕЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

- За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Музея, за утерянные ребенком ценные вещи (игрушки).
- За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителей в период нахождения в Музее.
- **За Детей, оставленных в Музее без присмотра Сопровождающего.**
- За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО Детей и Сопровождающих, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающих.
- **Сотрудники Музея не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми во время нахождения в Музее возлагается на Сопровождающего.**
- За травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей, родителей (сопровождающих) на площадке, в результате не соблюдения Правил, при отсутствии вины сотрудников, а также в случае причинения вреда другими посетителями площадки, в том числе детьми.

#### **СОПРОВОЖДАЮЩИЕ В МУЗЕЕ ОБЯЗАНЫ:**

- Следить за безопасностью жизни и здоровья своих Детей на территории Музея.
- **Контролировать действия своих Детей, которые могут нанести вред их жизни и здоровью, а также жизни и здоровью окружающих.**

#### **БЕЗОПАСНОСТЬ:**

- Сопровождающий должен проверить исправность телефона, уровень заряда батареи и наличие денежных средств на счету своего мобильного телефона и телефона Детей при его наличии.
- Сопровождающий обязан проверить корректность номеров телефона, предоставленных сотрудникам Музея.
- Браслет Сопровождающего дает возможность повторного входа и выхода из Музея в течение одного визита, позволяет идентифицировать Сопровождающего и обязателен для ношения всеми Сопровождающими.
- Внимание! Выход ребенка из Музея **возможен только в сопровождении Сопровождающих**, предупредите его об этом. Не предлагайте ему покинуть Музей самостоятельно.

#### **ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:**

- Находиться в Музее в верхней одежде - куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.
- Приходить на территорию Музея с животными.
- Курить, включая электронные сигареты и бездымные курительные устройства.
- Проходить на территорию Музея в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Приносить и распивать спиртные напитки, проносить и употреблять наркотические вещества.
- Проносить и употреблять свою еду и напитки, если иное не предусмотрено купленным билетом.
- **Заходить в локации Музея без сотрудников Музея, заходить за установленные ограждения, входить в технические и иные помещения Музея, не предназначенные для посещения.**
- **Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, Сопровождающих и сотрудников Музея.** Оскорбление людей, как и притеснение их прав, преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для обращения к администрации Музея, Сопровождающие могут использовать форму обратной связи в виде электронного почтового адреса [ok@kidburg.ru](mailto:ok@kidburg.ru), а также методы обращения, предусмотренные законодательством.
- **Физически контактировать с чужими Детями, физически наказывать своих или чужих Детей.**
- Наносить надписи, расклеивать и раскладывать объявления, плакаты, графические и художественные изображения, включая продукцию информационного и рекламного содержания.
- Проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие.
- Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Музею за его пределы.
- Меняться браслетом с другими Сопровождающими.

В экстренных случаях сотрудники площадки обязаны вызвать родителей (сопровождающих), скорую помощь и при необходимости оказать первую доврачебную помощь.

**При нарушении Посетителями настоящих Правил, администрация Музея вправе прекратить их пребывания в Музее.**